

托育機構管理師

課程簡章

C2104 期

主辦單位

峰世展望股份有限公司

峰世展望

F O N G S H I H

協辦單位

國立臺北護理健康大學



國立臺北護理健康大學
National Taipei University of Nursing and Health Sciences

近年兩岸資本市場逐漸從幼兒園出走、向下轉移，迎來托育產業蓬勃發展的「黃金十年」，為當今業界關注焦點。如何複製成功經驗，抓穩進入托育產業的機會，成為創業家及高階經理人的必修課題。

優良連鎖品牌永續經營的關鍵，在於標準化制度建立、人才培訓及管理團隊之能量，因此**導入企業化經營管理思維**，是《托育機構管理師》課程的首要目標。市場唯一針對托育產業量身打造的EMBA課程《托育機構管理師》，經由托嬰中心連鎖領導品牌與輔導近百家托育機構設立營運的產業領導者——洪敘峰 博士，引領學員以小班制研討模式，從組織管理、行銷策略、人力資源規劃到危機管理知能，與課堂學員近距離切磋、分享，一同吸取成功創業經驗，培養卓越的經營管理力。

托育創業力

解說國際托育產業市場脈絡，中心設立要點說明、合法立案重點指引，掌握永續經營托嬰中心的策略。

經營管理力

深度學習托育機構組織管理及營運方針，制訂有效完善制度，達到良好店務營運，奠定永續經營勝基。

人才培訓力

具備托育產業選用育評留職能，管理團隊適當進行工作分配，適才適用，引導團隊培養開發教案能力。

招生領導力

將托嬰中心與親師溝通應對回覆之經驗轉化為行銷秘技全數傳授學員，穩定經營領導團隊對外形象。

《托育機構管理師》課程以管理理論知識傳承為基底，更加入豐富的實務課程，提供高品質托育示範中心見習機會，術科講師群將帶領學員走進營運中的托嬰中心現場，進行三天深度觀摩，親身見證優良托育機構的運作模式，學習以管理者視角督導托嬰中心作業品質，作為管理制度設立的標竿！學員將成為理論知識及實戰經驗兼具的全方位高階經理人，有效提升經營管理視野！

一次訓練，雙重認證



DCMP 托育機構管理師證書



國北護暨峰世展望聯合頒發結業證書

課程修畢將頒發「托育機構管理師」證照，正式晉升國際間托育產業高階人才。同時**成為DCMP會員**，享有完善資源整合體系的各項服務，如各國托育技術交流、托育產業資源共享等附加好處，在踏入托育產業的前哨站奠下雄厚資源背景。取得《托育機構管理師》認證，絕對是**邁向國際托育產業發展的第一步！**

課程效益

- (1)吸取成功人士的經驗，省下高额的學費與摸索時間成本，踏上成就巔峰的快速道路。
- (2)事先領悟創辦托育中心過程將遇到的困難相關知識與解決之道，加速穩定獲利時間。
- (3)課程內容符合國際托育產業機制需求，修畢即具備國際托育高階管理幹部專業能力。

適合對象

創業家

規劃於海內外創辦
設立托嬰中心的
創業家

高階人才

目標擔任托育機構
管理團隊幹部之
高階人才

核心團隊

欲具備領導視野，
成為中心仰賴的
核心團隊

主管幹部

想學習領導精實團
隊應具備能力的
主管幹部

經理人

欲獲取產業資源、
精進決策成功率的
專業經理人

有志人士

欲增進、擴展托育
產業人脈的社會
有志人士

課程內容

講師帶領學員深度探討托育機構建置過程的每個細節，鼓勵學員準備實際案例發問研討，學以致用，百尺竿頭。

- | | |
|----------|----------|
| 第一節 設置標準 | 第五節 行銷管理 |
| 第二節 策略管理 | 第六節 人力資源 |
| 第三節 組織管理 | 第七節 財務管理 |
| 第四節 營運管理 | 第八節 危機管理 |

8堂課，共24小時

核心課程

現場培訓

於DCMP認證示範托嬰中心實地觀摩見習，親身經驗營運中的托育機構，創業與經營管理快速上手，獨當一面。

機構營運核心領域



3堂課，共18小時

講師介紹

洪敘峰 博士

臺灣國立政治大學企業管理學系 博士

經歷

育達科技大學幼兒保育系 助理教授
亞東技術學院行銷與流通管理系 助理教授
明道大學餐旅管理學系 助理教授
國立政治大學企業管理學系 講師
世新大學企業管理學系 講師
中華嬰幼兒安全防護發展協會 理事長
中華國際托育中心發展協會 理事長
中国生命关怀协会 母婴童健康与教育专业委员会 顾问专家
峰世展望股份有限公司 董事長
貝格爾育成集團 董事長
天津贝吉尔教育咨询有限公司 创办人
深圳芳黛尔教育咨询有限公司 创办人

專長

國際托育機構管理
兒童教育事業行銷管理
兒童教育事業人力資源管理
兒童教育事業策略管理
兒童教育事業創業管理

從事教育工作多年的 洪敘峰 博士，以富前瞻性的眼光及對教育的熱忱，將企業經營管理落實在托育產業，半年的时间踏實地從一間托嬰中心穩定經營拓展至十間加盟館。深獲產業與國際的認同與肯定。並將成功經驗整合成系統，扶植更多托育機構與夥伴成長。

課程資訊

課程班別	托育機構管理師 C2104 期
開課日期	核心課程：2021 年 12 月 11 日至 2022 年 01 月 15 日，每週六上課，共四週。 現場培訓：2022 年 01 月 19 日至 2022 年 01 月 21 日，全平日上課，共三日。
核心課程地點	臺北市北投區明德路 365 號（臺北捷運石牌站） 國立臺北護理健康大學 校本部
現場培訓地點	DCMP 認證示範中心（新北、桃園）詳細地點安排於課堂中公告

課程費用

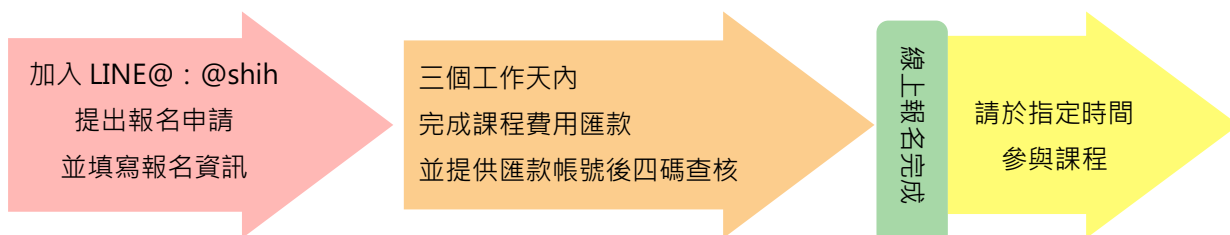
課程	課程時數	課程費用
核心課程	8 堂課，共 24 小時	共新臺幣 50,000 元
現場培訓	3 堂課，共 18 小時	

認證資格

● 評分標準

- (1) 培訓期間修習課程時數：核心課程滿 8 堂共 24 小時、現場培訓滿 3 堂共 18 小時，始可取得結業證書。
 - (2) 認證考試針對兩大項目進行評核：
 1. 由講師依照培訓內容，以營運行政、托育、招生、親師、衛教五大項進行課堂評分。
 2. 學員於課堂結束後繳交研習心得報告，由審查委員會進行評核。
- 兩者皆通過標準後，予以核發認證證書。

報名流程



- (1) 繳費收據於開課當天交予學員。
- (2) 為保障您的權益，請務必配合報名程序與規定。

(一)報名方式：

LINE 官方帳號報名。請搜尋 LINE ID：@shih



或請掃描下方 QRcode。



如有相關問題，請於服務時間：週一至週五 09：00
至 18：00 Line@線上諮詢 或 電聯洽詢主辦單位
峰世展望股份有限公司，電話：(02)2726-2018。

(1)報名資訊之英文姓名為合格證書姓名之依據，需與
護照一致，始有效力。

(2)課程報名完成後，主辦單位將以 LINE 官方帳號通
知報名成功。

(二)匯款資訊：

銀 行：台新銀行(812)
分 行：營業部 (0012)
戶 名：峰世展望股份有限公司
帳 號：2001-01-0001775-3

- 為保障您的權益，確認繳費後，請留存繳費收據至
確認報名完成。
- 本課程收費僅台新銀行帳戶，若非台新銀行帳戶需
自行負擔跨行匯款手續費。

(三)退費基準

完成報名繳費後，若因故無法如期到課，得依規定辦
理退費，辦理共以一次為限：

- 依申請退費之時間，退費標準如下：

◆開課前提出退費申請，則予以退還報名費之 90%
費用。

◆開課後：

(1)開課日未達課程時數三分之一前提出退費申請，
予以退還報名費 50 % 費用。

(2)實際開課期間已逾總課程時數三分之一，恕不予
退費。

- 辦理方式

(1)請備妥「退費申請單」、發票、身份證正本、手
續費，至主辦單位現場辦理。

(2)請填備妥前項說明事項，親自或委託他人至主辦
單位現場辦理。

(3)委託辦理需攜帶委託書、委託人與受託人之身份
證正本及備妥前項說明事項。

(4)請提供匯款銀行帳號，退費款項將以匯款方式退
回收據繳款人帳戶。

(5)主辦單位帳戶為台新銀行，如因跨行往來而有匯
費及手續費產生，上述退款金額將依退費規定再扣除
相關費用。

備註：報名未滿 6 人則招生單位保留開班權利

DCMP 托育機構管理師

C2104 期課程表

日期	時間	課程
2021/12/11 (六)	09:00 – 12:00	第一節 托育機構設置標準
	13:00 – 16:00	第二節 托育機構策略管理
2021/12/18 (六)	09:00 – 12:00	第三節 托育機構組織管理
	13:00 – 16:00	第四節 托育機構營運管理
2022/01/08 (六)	09:00 – 12:00	第五節 托育機構行銷管理
	13:00 – 16:00	第六節 托育機構人力資源
2022/01/15 (六)	09:00 – 12:00	第七節 托育機構財務管理
	13:00 – 16:00	第八節 托育機構危機管理
2022/01/19 (三)	09:00 – 16:00	現場培訓(一)
2022/01/20 (四)	09:00 – 16:00	現場培訓(二)
2022/01/21 (五)	09:00 – 16:00	現場培訓(三)

上課守則

- (1)上課請勿遲到，並於上課前 5 分鐘簽到入座。
- (2)請務必上課簽到及下課簽退，禁止代簽。
- (3)課程中請將手機關機或關靜音，請勿喧嘩。
- (4)請尊重講師，未經許可請勿錄音或錄影。
- (5)課程進行期間遇颱風、地震...等天災影響，按各縣市政府發佈人事命令當日開課標準，若停班停課，另行公告原課程上課時間。

● 請假規則

- (1)請假請事先告知。為了您的權益，若非不可抗力之因素請勿輕易請假。
- (2)若課程進行中需外出，請告知助教。

注意事項

- (1)為保障您的權益，請務必配合上述報名程序與課程相關規定。
- (2)學員基本資料表之英文姓名為合格證書姓名之依據，需與護照一致，始有效力。